

Hotel: Srub Karolina
Deštné v Orlických horách 179
Provozovatel: Horská Chata spol. s.r.o.
IČ25273311
(dále jen „hotel“ nebo „ubytovatel“)

Ubytovací řád

Obecná pravidla ubytování

- 1.1. Každý host je povinen nahlásit svůj příjezd na recepci hotelu a poskytnout pověřenému pracovníkovi veškeré požadované detaily.
- 1.2. Na recepci předloží host doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Cizinec stvrdí správnost svých osobních údajů a dobu pobytu podpisem na příslušném formuláři. Host může využít i on-line check in.
- 1.3. Ubytovaný se při přihlášení zavazuje oznámit přesný počet osob k ubytování. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host nesmí přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.
- 1.4. Host má právo užívat prostor vyhrazených mu k ubytování, jakož i společné prostory hotelu, a využívat služby s ubytováním spojené. Pro návštěvy jsou určeny veřejné hotelové prostory.
Chce-li host vzít svou návštěvu na pokoj, informuje o tom hotelovou recepci.
- 1.5. Není-li sjednáno jinak, ubytování v den nástupu probíhá od 14:00 do 20:00 hodin. Odhlášení v den odjezdu probíhá do 10:00 hodin. Brzký příjezd či prodloužený odjezd jsou možné pouze po předchozí domluvě s recepcí s ohledem na aktuální obsazenost hotelu. Zůstane-li pokoj obydlený po 12:00 hodině, hotel si vyhrazuje právo účtovat pozdní odjezd částkou 2000 Kč. Po 15:00 hodině se účtuje plná cena. Hotel si vyhrazuje právo poskytnout hostovi jiný pokoj na dobu prodlouženého odjezdu a také na prodloužení pobytu dle aktuální obsazenosti hotelu. Ve výjimečných případech může hotel poskytnout hostovi jiný pokoj než ten, který byl původně potvrzen.
- 1.6. Jakékoliv podněty, připomínky a stížnosti by měly být vzneseny během pobytu na recepci nebo manažerovi hotelu.
- 1.7. Psi a další zvířata nemohou být ubytováni.
- 2.1. Jsou-li v hotelu ubytovaní hosté, provoz recepce je v průběhu dne zajištěn. V noci je hotel uzavřen a hosté využívají pro vstup klíče určené ke vstupu pro hosty.
- 2.2. V případě naléhavé potřeby či mimořádné události volejte v čase, kdy není v provozu recepce, noční pohotovost - tel. 731 109 590

2.3. V hotelu jsou pro případ požáru přehledně značené únikové cesty. Únikové cesty pro případ nutného úniku jsou osvětlené nouzovými světly a směřují k volným východům nacházejícím se v přízemí hotelu.

2.4. Bezpečnostní pravidla a evakuační plán v případě požáru je vystaven na chodbách

2.5. V hotelu je zapojen elektronický zabezpečovací systém (EZS).

3. Základní povinnosti hosta

- uhradit objednané služby v plné výši a včas před jejich

ukončení;

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- seznámit se s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru
- počínat si tak, aby nenarušoval a neomezoval ostatní hosty a provoz hotelu a aby nezpůsobil škodu na životě, zdraví nebo majetku hotelu, personálu a ostatních hostů;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách hotelu;
- chránit vybavení zařízení proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách hotelu způsobil(y);
- chovat se způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- v době od 22:00 hodin do 07:00 hodin dodržovat noční klid. V případě porušení tohoto pravidla si hotel vyhrazuje právo vystěhovat hosta z hotelu. V tomto případě musí host uhradit 100 % celé rezervace. Hotelu tímto nevzniká povinnost zařídit náhradní ubytování;
- host je zodpovědný za pohyb svých dětí v celém areálu hotelu. Nenechávat děti do 14 let bez dozoru dospělé osoby na pokoji nebo v jiných prostorách hotelu.
- před opuštěním pokoje je nutné zavřít vodovodní kohoutky, vypnout světla, vypnout elektrická zařízení, zavřít okna a balkónové dveře a hlavní vchodové dveře do pokoje;
- zavírat na pokoji vnitřní prosklené dveře v pokojové chodbě, a zamezit tak možnému rozbití skleněné výplně způsobené průvanem.
- způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen tuto škodu ubytovateli uhradit na základě faktury za opravu či nový díl.

5. Hostovi hotelu je zakázáno

- odnášet vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- v pokoji a v hotelu přemísťovat vybavení či nábytek;

- používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou použití elektrických spotřebičů určených k osobní hygieně a pro kancelářskou práci;
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny;
- držet, vyrábět a přechovávat omamné a psychotropní látky;
- používat otevřený oheň;
- kouřit v prostorách hotelu a na balkonech! Hotel může účtovat

poplatek 5000 Kč za porušení tohoto zákazu z důvodu speciálního čištění a malování pokoje. Kouření je možné pouze ve venkovních prostorech pro tento účel vyhrazených, tyto prostory jsou viditelně označené příslušným symbolem;

- ponechat v době své nepřítomnosti volně na pokoji větší množství peněz (tj. 3 000 Kč v hotovosti a více) a předměty vyšší hodnoty (tj. hodnota vyšší než 5 000 Kč, např. umělecká díla, elektronické přístroje, datová úložiště s cennými daty).

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 1.12.2021

a ruší předchozí Ubytovací řád